

CONDITIONS GENERALES D'UTILISATION

1. Objet

Les présentes conditions générales d'utilisation (les « **CGU** ») ont pour objet de définir les conditions d'utilisation (i) de la Solution de création de contenus en réalité virtuelle accessible en ligne et hébergée par Uptale en mode *software as service* (la « **Solution** »), (ii) du site internet d'Uptale (le « **Site** ») et (iii) des éventuels services professionnels disponibles via la Solution ou le Site (ensemble avec la Solution et le Site : les « **Services** »).

Les CGU sont notamment accessibles et imprimables à tout moment par un lien direct en bas de la page d'accueil du Site.

Les Services sont accessibles en tout ou partie à toute personne physique qui :

- utilise les Services (l'« **Utilisateur Client** »), dès lors que (i) la société qui l'emploie a conclu un contrat de mise à disposition des Services avec Uptale (la « **Société Cliente** ») et (ii) qu'elle a été désignée comme Utilisateur par la Société Cliente ;
- n'est pas Utilisateur Client mais visionne des Expériences (tel que ce terme est défini ci-dessous) mises à disposition publiquement par une Société Cliente sur son propre site internet (l'« **Utilisateur Public** »).

(l'Utilisateur Client et l'Utilisateur Public étant entendu ensemble comme l'« **Utilisateur** »).

Les CGU peuvent être complétées, le cas échéant, par des conditions d'utilisation particulières à certains Services. En cas de contradiction, les conditions particulières prévalent sur les CGU.

2. Exploitant des Services

Les Services sont exploités par la société Uptale, SAS au capital social de 40 871 euros, immatriculée au RCS de Paris sous le n° 832 172 175, dont le siège social est situé 128 rue de la Boétie 75008 Paris (ci-après : « **Uptale** »).

Uptale peut être contactée aux coordonnées suivantes :

Adresse postale : Uptale SAS, 128 rue de la Boétie 75008 Paris

Adresse électronique : hello@uptale.io

Numéro de téléphone : +33621211021

3. Acceptation des CGU

L'acceptation CGU est matérialisée par l'utilisation des Services par l'Utilisateur. L'Utilisateur qui n'accepte pas d'être lié par les CGU ne doit pas utiliser les Services.

4. Description des Services et accès aux Services

4.1. Caractéristiques techniques

Pour pouvoir utiliser les Services, l'Utilisateur doit avoir un accès Internet. Les coûts de l'accès à Internet sont supportés par l'Utilisateur. L'Utilisateur doit également disposer d'un environnement technique qui correspond aux prérequis standards décrits sur le Site. Il lui appartient de mettre à jour son environnement matériel et logiciel pour accéder et utiliser les Services.

4.2. Description de la Solution et des Services

La Solution permet de créer des contenus en réalité virtuelle à des fins de formation (les « **Expériences** ») et de visualiser et partager ces Expériences afin que d'autres Utilisateurs puissent s'immerger et participer auxdites Expériences, via le Site ou via une autre plateforme.

La Solution et les Expériences sont hébergées par Uptale et accessibles en ligne.

En fonction du contrat entre Uptale et la Société Cliente, Uptale est également susceptible de fournir des services complémentaires, identifiés comme « services professionnels ». A cette occasion, Uptale peut fournir des éléments qu'elle aura créés (les « **Livrables** »).

4.3. Accès à la Solution et aux Services

L'Utilisateur aura accès à différents types de Services, en fonction de la qualité qui lui est attribuée par la Société Cliente. Ainsi, l'Utilisateur peut, selon le cas :

- Suivre des Expériences : l'Utilisateur aura alors la qualité de « **Learner** ». Le Learner n'a pas accès à la Solution mais seulement aux Expériences, que les Créateurs ou les Teachers choisissent de partager via l'espace client.
- Créer des Expériences : l'Utilisateur aura alors la qualité de « **Créateur** » ;
- Diffuser des Expériences et organiser des sessions de formation : l'Utilisateur aura alors la qualité de « **Teacher** ».
- Gérer les comptes des Learners, Créateurs et Teachers : l'Utilisateur aura alors la qualité d'« **Administrateur** ».

L'Utilisateur pourra accéder aux Services au moyen de l'identifiant et du mot de passe qui lui sera communiqué par Uptale ou l'Administrateur, lui permettant d'accéder à son compte utilisateur. L'Utilisateur s'engage à faire une utilisation personnelle de son compte utilisateur et à ne permettre à aucun tiers d'utiliser son compte à sa place, à défaut de quoi il en assumera l'entière responsabilité. Il appartient à l'Utilisateur d'assurer la confidentialité de son identifiant et de son mot de passe. Il s'engage à ce titre à modifier ses identifiant et mot de passe régulièrement et à ne pas les révéler à des tiers.

Toute connexion au profil à partir de l'identifiant de l'Utilisateur sera présumée avoir été faite par l'Utilisateur lui-même. L'Utilisateur s'engage à contacter Uptale à l'adresse électronique indiquée à l'article 2 des CGU s'il constate que son compte utilisateur a été utilisé à son insu. L'Utilisateur reconnaît à Uptale le droit de prendre toutes les mesures appropriées dans de tels cas.

5. Avertissement

L'Utilisateur s'engage à ne pas participer à une Expérience pendant qu'il conduit ou qu'il marche, ni dans toute autre situation au cours de laquelle la participation à l'Expérience serait susceptible d'altérer sa vigilance et de l'empêcher de respecter les règles de sécurité, telles que le code de la route.

Lorsqu'il participe à une Expérience, l'Utilisateur doit veiller à disposer de suffisamment de place pour regarder autour de lui et ne doit pas essayer de se déplacer.

Lors de l'immersion dans une Expérience, l'Utilisateur doit faire des pauses régulières. En cas de nausée, de gêne, de fatigue visuelle ou de vertige, l'Utilisateur doit immédiatement cesser de visionner l'Expérience.

Si l'Utilisateur participant à une Expérience a déjà été sujet à un malaise cardiaque, des crises épileptiques ou présente d'autres facteurs de risques, l'Utilisateur doit consulter un médecin avant de participer à une Expérience.

6. Obligations de l'Utilisateur

Sans préjudice des autres obligations prévues aux présentes, l'Utilisateur s'engage à respecter les obligations qui suivent.

L'Utilisateur s'engage, dans son usage des Services, à respecter les lois et règlements en vigueur et à ne pas porter atteinte aux droits de tiers ou à l'ordre public.

L'Utilisateur reconnaît avoir pris connaissance sur le Site des caractéristiques et contraintes, notamment techniques, de l'ensemble des Services. Il est seul responsable de son utilisation des Services.

L'Utilisateur est informé et accepte que la mise en œuvre des Services nécessite qu'il soit connecté à Internet et que la qualité des Services dépend directement de cette connexion, dont il est seul responsable.

L'Utilisateur s'engage à faire un usage strictement personnel des Services. Il s'interdit en conséquence de céder, concéder ou transférer tout ou partie de ses droits ou obligations au titre des présentes à un tiers, de quelque manière que ce soit.

L'Utilisateur s'engage à fournir à Uptale toutes les informations nécessaires à la bonne exécution des Services. Plus généralement, l'Utilisateur s'engage à coopérer activement avec Uptale en vue de la bonne exécution des présentes.

L'Utilisateur est seul responsable des fichiers audio, textes, photos, images, graphiques, commentaires et autres contenus (les « **Contenus** ») qu'il diffuse dans le cadre des Services.

Il garantit à Uptale qu'il dispose de tous les droits et autorisations nécessaires à la diffusion de ces Contenus.

Il garantit que lesdits Contenus sont licites, ne portent pas atteinte à l'ordre public, aux bonnes mœurs ou aux droits de tiers, n'enfreignent aucune disposition législative ou réglementaire et plus généralement, ne sont aucunement susceptibles de mettre en jeu la responsabilité civile ou pénale d'Uptale.

L'Utilisateur s'interdit ainsi notamment et sans que cette liste soit exhaustive :

- d'utiliser les Services pour faire l'apologie de crimes contre l'humanité, de promouvoir ou encourager la haine raciale, la pornographie infantile, les violences, la torture, la xénophobie, le révisionnisme, l'atteinte à la dignité humaine, le harcèlement, les activités de pari illicites ;
- de publier ou plus largement rendre disponible des Contenus diffamants, injuriant ou attentatoires à l'image d'un tiers ;
- de publier ou plus largement rendre disponible des Contenus contrefaisants ;
- de publier ou plus largement rendre disponible des Contenus mensongers, trompeurs ou proposant ou promouvant des activités illicites, frauduleuses ou trompeuses ;
- d'utiliser les Services pour promouvoir des produits interdits ou faisant l'objet d'une régulation (tels que le tabac, l'alcool, les jeux de hasard, les médicaments, les armes à feu) ;

- de publier ou plus largement rendre disponible des Contenus nuisibles aux systèmes informatiques de tiers ou d'Uptale ou aux systèmes de télécommunication (tels que virus, vers et les chevaux de Troie) ;
- d'endommager, troubler ou perturber les Services, les serveurs et/ou les réseaux connectés aux Services ;
- de modifier, adapter ou pirater le Site ou modifier un autre site pour laisser entendre qu'il est lié au Site ;
- d'utiliser les Services pour s'introduire dans le système informatique d'un tiers ou dans celui d'Uptale ou de procéder à toute activité qui pourrait endommager, contrôler, ou interférer avec tout système informatique de tiers ou d'Uptale et violer son intégrité et sa sécurité ;
- de publier ou plus largement rendre disponible des Contenus et des déclarations préjudiciables à l'image ou à la réputation d'Uptale ;
- de collecter ou stocker des données personnelles des Utilisateurs à moins que cette collecte soit effectuée conformément à la loi applicable en matière de données personnelles, notamment la loi informatique et liberté n°78-17 du 6 janvier 1978 et le Règlement du Parlement européen et du Conseil n°2016/679 du 27 avril 2016 relatif à la protection des données à caractère personnel.

L'Utilisateur s'engage à informer Uptale sans délais de toute plainte, réclamations ou poursuites concernant les Contenus.

7. Déclarations et garanties de l'Utilisateur

L'Utilisateur déclare et atteste :

- (i) qu'il dispose de la capacité, des pouvoirs ainsi que de toute autorisation pour accéder aux Services ;
- (ii) qu'il est employé ou agit pour le compte de la Société Cliente ;
- (iii) que les déclarations effectuées dans les présentes demeurent valables pendant toute la durée de l'utilisation des Services. L'Utilisateur s'engage à informer immédiatement Uptale si une quelconque déclaration du présent article se révèle avoir été inexacte au moment où elle a été faite ou réitérée ou cesse d'être exacte.

L'Utilisateur garantit Uptale contre toutes plaintes, réclamations, actions et/ou revendications quelconques qu'Uptale pourrait subir du fait de la violation, par l'Utilisateur de l'une quelconque de ses obligations ou garanties aux termes des CGU.

L'Utilisateur accepte d'indemniser Uptale et de la dégager intégralement de toute responsabilité au titre de tout préjudice, perte, demande, coût, dépense, taxe ou impôt (y compris tous frais d'expertise ou juridiques) qu'elle subit dans le cadre de l'exécution de ses obligations au titre des CGU, de toute action de tout tiers à son encontre au titre des CGU (ou de toute opération y relative) ou en conséquence du non-respect par l'Utilisateur de toute stipulation des CGU.

8. Sanctions des manquements

En cas de manquement à l'une quelconque des dispositions des CGU ou plus généralement, d'infraction aux lois et règlements en vigueur par un Utilisateur, Uptale se réserve le droit de prendre toute mesure appropriée et notamment de :

- suspendre ou résilier l'accès aux Services de l'Utilisateur, auteur du manquement ou de l'infraction, ou y ayant participé ;

- supprimer tout Contenu ou plus largement toute Expérience mis en ligne sur le Site ;
- publier sur le Site tout message d'information qu'Uptale jugera utile ;
- avertir toute autorité concernée ;
- engager toute action judiciaire.

9. Obligations d'Uptale

Uptale s'engage à fournir les Services avec diligence, étant précisé qu'il pèse sur lui une obligation de moyens, à l'exclusion de toute obligation de résultat, ce que l'Utilisateur reconnaît et accepte expressément.

A ce titre, les Services sont fournis en l'état et sans garantie expresse ou tacite d'aucune sorte. Uptale ne peut notamment pas garantir que les Services fonctionneront sans interruptions et qu'ils seront exempts d'erreurs ou de virus. Il appartient à l'Utilisateur de mettre en place un dispositif de protection de son système d'information et de sauvegarde de ses données adéquat, destiné à lutter contre les virus, éléments contaminants, tentatives d'accès frauduleux et pertes de données.

Quand les Contenus sont exclusivement créés par l'Utilisateur, Uptale n'intervient qu'en tant que prestataire d'hébergement. Dans ce cas, elle n'est susceptible d'intervenir sur les Contenus que pour des nécessités purement techniques liées au fonctionnement des Services.

En conséquence, Uptale ne peut être tenue pour responsable des Contenus et Expériences dont les auteurs sont des tiers, toute réclamation éventuelle devant être dirigée en premier lieu vers l'auteur des Contenus et Expériences en question.

Les Contenus et Expériences préjudiciables à un tiers peuvent faire l'objet d'une notification à Uptale selon les modalités prévues par l'article 11, Uptale se réservant de prendre les mesures décrites à l'article 8.

Dans toute la mesure permise par la loi, Uptale décline toute responsabilité en cas de perte éventuelle des informations accessibles via le compte de l'Utilisateur, y compris des Contenus et Expériences, l'Utilisateur devant en sauvegarder une copie et ne pouvant prétendre dans ce cas à aucun dédommagement à ce titre.

Uptale s'engage à procéder régulièrement à des contrôles afin de vérifier le fonctionnement et l'accessibilité des Services. A ce titre, Uptale se réserve la faculté d'interrompre momentanément l'accès aux Services pour des raisons de maintenance.

Uptale ne saurait être tenue responsable des difficultés ou impossibilités momentanées d'accès aux Services qui auraient pour origine des circonstances qui lui sont extérieures, la force majeure, ou encore qui seraient dues à des perturbations des réseaux de télécommunication.

Uptale ne garantit pas aux Utilisateurs que les Services, étant standard et nullement proposés à la seule intention d'un Utilisateur donné en fonction de ses propres contraintes personnelles, répondront spécifiquement à ses besoins et attentes.

La responsabilité d'Uptale envers la Société Cliente relève des seules stipulations des CGV d'Uptale ou du contrat conclu entre la Société Cliente et Uptale.

10. Droits de propriété intellectuelle

L'Utilisateur reconnaît que la Solution, le Site, les Services et les structures, infrastructures, codes sources, bases de données, savoir-faire, méthodologies, technologies, équipement, logo, graphique, interface utilisateur, photos, marque, éléments interactifs ou tout autre type de contenu utilisés par Uptale pour fournir les Services, y compris tout brevet, droit d'auteur, secret d'affaire et autre droit de propriété (les « **Droits de Propriété Intellectuelle** ») attachés à la Solution, au Site,

aux Services et à tout livrable fourni par Uptale au Client conformément aux Services sont et demeurent la propriété exclusive d'Uptale.

10.1. Licence sur la Solution

Uptale concède à l'Utilisateur, dans la limite de la qualité qui leur est attribuée conformément à l'article 4.3, un droit personnel, non-exclusif et non-transférable d'utilisation de la Solution, des programmes qui y sont associés et des éventuels livrables, pour une utilisation interne et pour les seuls besoins de l'Utilisateur agissant pour la Société Cliente, pendant la durée de son accès aux Services, autorisant l'accès à distance et l'utilisation de la Solution hébergée par Uptale.

Uptale demeure seule titulaire des Droits de Propriété Intellectuelle portant sur la Solution, les programmes qui y sont associés et les livrables. Les CGU n'entraînent aucun transfert de Propriété Intellectuelle au bénéfice de l'Utilisateur.

L'Utilisateur s'engage à ne pas (i) distribuer, louer, sous-licencier, céder (soit directement soit en conséquence d'une autre opération juridique) ou transmettre tout ou partie de la Solution, des programmes qui y sont associés et/ou des livrables ou de son droit d'usage limité ; (ii) tenter de décompiler, désassembler, ou effectuer tout acte d'ingénierie inverse sur la Solution, les programmes qui y sont associés et/ou les livrables, même lorsque de tels actes sont indispensables pour obtenir les informations nécessaires à l'interopérabilité de la Solution, des programmes qui y sont associés et/ou des livrables avec d'autres logiciels, lesdites informations étant accessibles à l'Utilisateur auprès d'Uptale sur demande expresse ; ou de n'importe quelle autre manière tenter d'accéder au code-source de la Solution, des programmes qui y sont associés et/ou des éventuels livrables, ou d'entreprendre n'importe quelle action contrevenant aux Droits de Propriété Intellectuelle d'Uptale ; (iii) développer ou faire développer par un tiers, tout logiciel qui serait dérivé de ou basé sur la Solution, les programmes qui y sont associés et/ou les livrables ; ou (iv) modifier la Solution, les programmes qui y sont associés et/ou les livrables sans l'accord préalable et écrit d'Uptale.

10.2. Licence sur certains éléments de la Solution

La Solution comprend des éléments consistants notamment en des fonctionnalités et éléments interactifs (tels que des étoiles et des tags), que le Créateur peut intégrer à son Expérience. Afin que le Créateur puisse pleinement disposer de l'Expérience, Uptale lui concède à titre non exclusif, pour la durée des Droits de Propriété Intellectuelle correspondants et pour le monde entier, les droits de reproduction, de représentation, d'utilisation, de modification, de traduction et d'adaptation desdits éléments qu'il détient, tels qu'intégrés aux Expériences.

10.3. Licence sur le Contenu chargé par l'Utilisateur

Les Contenus créés ou mis en ligne par l'Utilisateur sont détenus et contrôlés par ce dernier.

Afin de permettre à Uptale de fournir les Services, l'Utilisateur concède à Uptale, gratuitement, un droit d'accès, d'utilisation, de reproduction, de représentation, de stockage, d'adaptation des Contenus ainsi que de toutes les données qu'il communique, non exclusif et sous-licenciable, pendant la durée des Droits de Propriété Intellectuelle et pour le monde entier.

Cette licence comprend tous les droits nécessaires pour permettre à Uptale de fournir les Services.

Il incombe à l'Utilisateur de s'assurer qu'il dispose des droits et des autorisations nécessaires pour diffuser, distribuer et exploiter son Contenu.

Les Droits de Propriété Intellectuelle du Contenu créés par l'Utilisateur appartient à l'Utilisateur et restent sa propriété.

11. Signaler des Contenus illicites

A l'exception des Contenus qui sont créés par Uptale, Uptale est un hébergeur au sens de la loi n°2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance en l'économie numérique (la « **LCEN** »). Uptale n'est donc pas tenue de surveiller les Contenus et Expériences et n'a pas connaissance des Contenus et Expériences.

Conformément à l'article 6-I-7 de la LCEN, Uptale met à disposition des Utilisateurs un dispositif facilement accessible et visible leur permettant de signaler à Uptale des Contenus qui font l'apologie des crimes contre l'humanité, qui incitent à la haine raciale ou de pornographie infantine.

De tels contenus peuvent être signalés en écrivant à l'adresse email suivante : hello@uptale.io ou en cliquant sur le lien prévu à cet effet et en indiquant la date, l'identité de l'Utilisateur, l'adresse URL du contenu signalé, sa description et l'identification de l'auteur.

L'Utilisateur est informé qu'Uptale doit ensuite informer sans délai l'autorité publique compétente de la présence du contenu illicite signalé à Uptale.

Conformément aux articles 6-I-3 et 6-I-5 de la LCEN, Uptale est tenue de retirer les contenus illicites, ou de rendre l'accès à de tels contenus impossible, dès qu'Uptale aura eu connaissance par notification de la présence d'un tel contenu.

Une telle notification doit être effectuée par écrit à l'adresse email suivante : hello@uptale.io et contenir les éléments suivants :

- la date de la notification ;
- si le notifiant est une personne physique : ses nom, prénoms, profession, domicile, nationalité, date et lieu de naissance ;
- si le notifiant est une personne morale : sa forme, sa dénomination, son siège social et l'organe qui la représente légalement ;
- la description des faits litigieux et leur localisation précise ;
- les motifs pour lesquels le contenu doit être retiré, comprenant la mention des dispositions légales et des justifications de faits ;
- la copie de la correspondance adressée à l'auteur ou à l'éditeur des informations ou activités litigieuses demandant leur interruption, leur retrait ou leur modification, ou la justification de ce que l'auteur ou l'éditeur n'a pu être contacté.

Les contenus notifiés de manière abusive comme étant illicites ayant pour but d'obtenir leur retrait peuvent engager la responsabilité civile et/ou pénale de l'auteur de telles notifications.

L'Utilisateur est informé qu'Uptale peut être légalement contraint de communiquer un Contenu ou une information en sa possession concernant l'Utilisateur conformément à (i) la loi applicable et (ii) aux injonctions judiciaires exigeant la communication de données personnelles dans le cadre d'une investigation.

12. Liens et sites tiers

Uptale ne pourra en aucun cas être tenue pour responsable de la disponibilité technique de sites internet ou d'applications mobiles exploités par des tiers (y compris ses éventuels partenaires) auxquels l'Utilisateur accéderait par l'intermédiaire des Services.

Uptale n'endosse aucune responsabilité au titre des contenus, publicités, produits et/ou services disponibles sur de tels sites et applications mobiles tiers dont il est rappelé qu'ils sont régis par leurs propres conditions d'utilisation.

Uptale n'est pas non plus responsable des transactions intervenues entre l'Utilisateur et un quelconque annonceur, professionnel ou commerçant (y compris ses éventuels partenaires) vers

lequel l'Utilisateur serait orienté par l'intermédiaire des Services et ne saurait en aucun cas être partie à quelques litiges éventuels que ce soit avec ces tiers concernant notamment la livraison de produits et/ou services, les garanties, déclarations et autres obligations quelconques auxquelles ces tiers sont tenus.

13. Règles techniques

Afin d'assurer un fonctionnement fluide des Services, l'Utilisateur doit se conformer aux indications techniques données par Uptale. Ces indications sont susceptibles d'évoluer en fonction des ajustements techniques et des nécessités liées à l'exploitation des Services, en particulier concernant le stockage des Contenus.

Plus généralement, Uptale peut, à tout moment, être amené à supprimer un Contenu si ses caractéristiques techniques engendrent des difficultés techniques impliquant des perturbations majeures sur l'exploitation des Services.

14. Durée des Services – résiliation

Dans toute la mesure permise par la loi, Uptale pourra mettre fin de plein droit à l'accès aux Services et au Site en cas de manquement de l'Utilisateur aux CGU.

Dans l'hypothèse où l'Utilisateur n'est plus employé ou collaborateur de la Société Cliente, ou que la Société Cliente supprime l'accès de l'Utilisateur, l'Utilisateur ne pourra plus accéder aux Services. De même, en cas de résiliation du contrat entre la Société Cliente et Uptale, l'Utilisateur ne pourra plus accéder aux Services.

15. Données à caractère personnel

15.1. Données à caractère personnel collectées par Uptale pour les besoins de fourniture des Services

15.1.1 Responsable de traitement - Données collectées et finalités

Uptale collecte les noms, prénoms et adresses emails des Utilisateurs pour les besoins de la création des comptes utilisateurs. Ce traitement s'inscrit dans le cadre de l'article 6 1) b) du Règlement 2016/679 du Parlement européen et du Conseil du 27 avril 2016 relatif à la protection des données personnelles (le « **RGPD** ») en vertu duquel le traitement est licite lorsqu'il est effectué pour les besoins de l'exécution d'un contrat.

Par ailleurs, Uptale collecte les noms, prénoms et adresses emails des Utilisateurs Publics lorsqu'ils accèdent à une Expérience afin de leur envoyer des emails à des fins de prospection commerciale, dans la mesure où ces derniers ont donné leur consentement à une telle prospection.

Chaque ordinateur connecté au réseau Internet dispose d'une adresse IP. Dès lors qu'un Utilisateur navigue sur le Site, Uptale collecte l'adresse IP de l'Utilisateur afin d'analyser le trafic sur le Site et de contrôler l'activité de l'Utilisateur sur le Site pour s'assurer que celui-ci ne procède pas à des actes susceptibles de porter atteinte aux CGU. Ce traitement s'inscrit dans le cadre de l'article 6 1) f) du RGPD en vertu duquel le traitement est licite lorsqu'il est nécessaire aux fins des intérêts légitimes du responsable de traitement.

Uptale intervient ainsi en qualité de responsable de traitement au sens du RGPD des données personnelles des Utilisateurs collectées dans le cadre de l'utilisation du Site par les Utilisateurs. Le siège social d'Uptale et ses informations de contacts sont détaillés à l'Article 2 des CGU.

15.1.2 Destinataire des données collectées

Les données collectées sont traitées exclusivement par Uptale et ses prestataires de services. Par ailleurs, afin de fournir les Services, Uptale peut avoir recours à des tiers, lesquels agissent en

qualité de sous-traitants. Cela inclut des sous-traitants établis en dehors de l'Union Européenne ou de l'Espace Economique Européen, auquel cas, Uptale s'assure que des mesures adéquates soient en place pour protéger les données personnelles des Utilisateurs, notamment par le biais de clauses contractuelles type de l'Union Européenne conclues entre Uptale et le sous-traitant.

15.1.3 Droits des Utilisateurs

L'Utilisateur est informé qu'il dispose, d'un droit d'accès, de rectification, de suppression de ses données personnelles, de portabilité, ainsi que d'un droit d'en restreindre le traitement.

L'Utilisateur dispose également du droit de s'opposer au traitement lorsque le traitement est fondé sur l'intérêt légitime d'Uptale.

Dans la mesure où le traitement de vos données personnelles est basé sur le consentement, l'Utilisateur a la possibilité de retirer son consentement à tout moment, sans que cela n'affecte la licéité des traitements réalisés préalablement au retrait de son consentement.

Conformément à l'article 12.5 du RGPD, Uptale pourra refuser de donner droit à la demande de l'Utilisateur si cette dernière est manifestement infondée ou excessive.

Conformément à l'article 40-1 de la Loi informatique et libertés, l'Utilisateur peut définir les directives relatives à la conservation, l'effacement ou la communication de ses données personnelles après son décès. S'il s'agit de directives générales concernant l'ensemble de ses données personnelles, celles-ci peuvent être enregistrées auprès d'un tiers de confiance numérique certifié par la Commission Nationale de l'Informatique et de Libertés (CNIL). S'il s'agit de directives particulières concernant les données personnelles collectées par Uptale, celles-ci sont enregistrées auprès de cette dernière. L'Utilisateur peut modifier ou révoquer ses directives à tout moment.

L'Utilisateur dispose d'un droit de formuler une réclamation auprès d'une autorité de contrôle compétente au sens du Règlement européen sur la protection des données et des lois applicables s'il considère que ses données personnelles sont traitées en contradiction avec le Règlement européen sur la protection des données. Pour cela, l'Utilisateur peut contacter la Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL), dont les coordonnées se trouvent à l'adresse suivante : www.cnil.fr.

15.1.4 Utilisation des cookies par Uptale

Dans le cadre de l'utilisation et de la navigation sur le Site, Uptale est susceptible d'utiliser des cookies pour (i) faciliter la navigation sur le Site, (ii) réaliser des statistiques qui sont stockées sur l'appareil utilisé par l'Utilisateur pour se connecter au Site et (iii) envoyer à l'Utilisateur des informations susceptibles de l'intéresser.

Un cookie est un fichier texte susceptible d'être enregistré dans un espace dédié du disque dur du terminal de l'Utilisateur (ordinateur, tablette, smartphone, etc.) à l'occasion de la consultation du Site. Ce fichier permet à son émetteur d'identifier le terminal dans lequel il est enregistré et ainsi de suivre l'activité de l'Utilisateur, et de se souvenir d'informations, comme les préférences ou les informations précédemment saisies dans les formulaires présents sur le Site pendant la durée de validité ou d'enregistrement du cookie. Certains cookies sont indispensables à l'utilisation du Site d'autres permettent d'optimiser et de personnaliser les contenus affichés, et d'autres enfin, d'afficher des publicités.

Lors de la première visite sur le Site, un bandeau informe l'Utilisateur de la présence des cookies et l'invite à effectuer son choix. Les cookies non techniques ne sont déposés sur le terminal de l'Utilisateur que dans l'hypothèse où il les accepte.

En outre, L'Utilisateur peut paramétrer son appareil pour enregistrer ou refuser les cookies, soit en fonction de l'émetteur des cookies, soit de façon systématique. L'Utilisateur peut également paramétrer son appareil pour que l'acceptation ou le refus des cookies soient proposés ponctuellement.

15.1.5 Conservation des données à caractère personnel

Les données à caractère personnel de l'Utilisateur sont conservées tant que l'Utilisateur accède au Site ainsi que pendant la durée de prescription légale applicable et/ou de conservation et d'archivage imposé par la réglementation en vigueur.

15.1.6 Personne à contacter pour l'exercice des droits de l'Utilisateur

Pour exercer ses droits dans le cadre des traitements mis en œuvre par Uptale en sa qualité de responsable de traitement, l'Utilisateur peut la contacter aux adresses suivantes :

e-mail : hello@uptale.io

Par courrier : Uptale SAS, 128 rue de la Boétie 75008 Paris

15.2. Données à caractère personnel traitées par la Société Cliente dans le cadre des Expériences

Les autres traitements de données personnelles, tels que par exemple les traitements de données dans le cadre des Expériences, effectués dans le cadre de l'utilisation des Services sont effectués sous la responsabilité de la Société Cliente. Pour obtenir plus d'informations, l'Utilisateur peut se rapprocher de la Société Cliente.

16. Modifications

Uptale se réserve la faculté de modifier à tout moment les CGU.

L'Utilisateur sera informé de ces modifications par tout moyen utile.

L'Utilisateur qui n'accepte pas les CGU modifiées doit se désinscrire des Services.

Par exception à ce qui précède, Uptale pourra modifier les CGU unilatéralement pour prendre en compte les évolutions techniques.

Tout Utilisateur qui a recours aux Services postérieurement à l'entrée en vigueur des conditions générales modifiées est réputé avoir accepté ces modifications.

17. Validité

Si l'un quelconque des articles des CGU était déclaré nul ou inapplicable par quelque juridiction que ce soit et ce par une décision définitive, cet article serait supprimé dans la mesure des dispositions affectées de nullité sans qu'il en résulte la nullité de l'ensemble des CGU dont tous les autres articles demeureront pleinement en vigueur.

18. Loi applicable et juridiction

Les présentes CGU sont régies par la loi française.

En cas de contestation sur la validité, l'interprétation et/ou l'exécution des présentes conditions générales, les parties conviennent que les tribunaux du ressort de la Cour d'appel de Paris seront exclusivement compétents pour en juger, sauf règles de procédure impératives contraires.

Septembre 2024

Conformément aux articles L.611-1 du Code de la consommation, l'Utilisateur Public est informé qu'il peut avoir recours à la médiation conventionnelle ou à un système alternatif de résolution des litiges tels que prévus dans le Code de la consommation pour résoudre un litige qui l'oppose à Uptale.

19. Entrée en vigueur

Les présentes conditions générales sont entrées en vigueur le 1^{er} Octobre 2024.